



Comune di Nola capofila



Ufficio di Piano

**AVVISO PUBBLICO
PER L'AMMISSIONE AL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIALE IN FAVORE DI PERSONE
ANZIANE E PERSONE CON DISABILITÀ
DURATA 12 MESI (ANNO 2025)**

**IL COORDINATORE DELL'UFFICIO DI PIANO
AMBITO SOCIALE N23**

Vista la legge 8 novembre 2000 n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";

Vista la legge regionale n. 11 del 23 ottobre 2017 "Legge per la dignità e la cittadinanza sociale. Attuazione della legge 8 novembre 2000, n. 328";

Vista la Determina nr. 1264 del 13/05/2025 con la quale si approva lo Schema del presente Avviso Pubblico per l'ammissione al Servizio di Assistenza Domiciliare Sociale per persone ANZIANE e persone DISABILI - anno 2025.

RENDE NOTO

che è possibile presentare istanza per l'ammissione al Servizio di Assistenza Domiciliare in favore di persone ANZIANE e DISABILI, in ottemperanza a quanto previsto dagli interventi programmati nelle aree Anziani e Disabili del Piano Sociale di Zona II annualità, V Piano Sociale Regionale;

Art. 1 - Oggetto dell'Avviso

Il presente Avviso Pubblico è volto a individuare i beneficiari del servizio di assistenza domiciliare ANZIANI e DISABILI, che avrà durata di 12 mesi.

È riservato esclusivamente a cittadini residenti nei Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale N23: Camposano, Carbonara Di Nola, Casamarciano, Cicciano, Cimitile, Comiziano, Liveri, Nola, Roccarainola, San Paolo Bel Sito, Saviano, Scisciano, Tufino, Visciano.

Per tutto quanto non espressamente qui esplicitato si rimanda al Disciplinare del Servizio, approvato con Determinazione DGS n. 1264 del 13/05/2025 e al vigente "Regolamento sui criteri e le modalità organizzative della erogazione dei servizi, dell'accesso prioritario, della compartecipazione degli utenti al costo dei servizi" dell'Ambito N23.

Art. 2 - Destinatari e requisiti di partecipazione

Il servizio si rivolge a cittadini residenti nei 14 Comuni dell'Ambito Territoriale N23 che necessitano di prestazioni socio-assistenziali per la gestione di sé, dell'ambiente di vita, delle relazioni e per la realizzazione di semplici attività esterne.

In particolare, il servizio è destinato a:

- anziani ultrasessantacinquenni, in condizione di fragilità sociale e limitata autonomia;
- persone di età inferiore a 65 anni, con disabilità fisica, psichica e sensoriale, in possesso della certificazione ai sensi della Legge n. 104/92 o di certificazione di invalidità ai sensi della Legge

Regione Campania – Provincia di Napoli

Piano Sociale di Zona Area Nolana - Ambito Territoriale Napoli Ventitré – ex L. 328/00 – L.R. 11/07

Comuni Associati: Nola – Camposano - Carbonara di Nola – Casamarciano - Cicciano - Cimitile – Comiziano - Liveri – Roccarainola – San Paolo
Belsito - Saviano - Scisciano – Tufino – Visciano - ASL NA 3 Sud.

Comune Capofila - Nola, C. F. 84003330630 Sede dell'Ufficio di Piano di Zona - Piazza Duomo, 1 - Nola

Tel. 08118182109; Pec. pszn23@pec.comune.nola.na.it



Comune di Nola capofila



Ufficio di Piano

n. 118/1971 attestante il grado di invalidità.

Sono esclusi coloro che, all'atto della presentazione della domanda, risultano beneficiari di:

- servizi simili di tipo domiciliare previsti da altri Enti, quali INPS, Regione, etc.;
- assegni di cura.

Art. 3 - Tipologia delle Prestazioni

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è un insieme di prestazioni di carattere socio-assistenziale per la cura e il sostegno di anziani fragili e di persone disabili, finalizzato a contrastare l'isolamento e l'emarginazione sociale e favorire la permanenza nel proprio ambiente di vita, evitando l'istituzionalizzazione e consentendo una soddisfacente vita di relazione.

In particolare, il servizio comprende i seguenti interventi (non esaustivi):

- prestazioni di cura e igiene della persona e dell'ambiente domestico;
- supporto allo svolgimento delle attività giornaliere;
- disbrigo di semplici pratiche amministrative;
- accompagnamento per visite e commissioni;
- preparazione dei pasti;
- supporto per l'acquisto di generi alimentari, medicinali e di altro genere durante l'orario di assistenza;
- lavaggio/cambio di biancheria;
- accompagnamento presso i servizi di cura;
- interventi volti a favorire la vita di relazione, compreso il sostegno emotivo e affettivo.

Art. 4 - Modalità d'accesso

L'istanza di partecipazione può essere presentata unicamente in modalità telematica attraverso la piattaforma SiCare raggiungibile al seguente indirizzo

<https://ambitosocialen23.sicare.it/sicare/benvenuto.php>

L'accesso alla procedura di partecipazione è consentito previo possesso delle credenziali SPID del richiedente (colui che presenta istanza) o, in alternativa, rivolgendosi alle operatrici del Segretariato Sociale presenti nei Comuni di residenza, che provvederanno a caricare l'istanza da back-office.

La piattaforma sarà attiva per la compilazione della domanda a partire dalle ore **12:00 del giorno 27/05/2025** e fino alle ore **23:59 del giorno 25/06/2025**.

La domanda di partecipazione, presentata dall'interessato, da un suo delegato, dal caregiver o da una persona esercente le funzioni legali di tutela (tutore/amministratore di sostegno), dovrà essere corredata dalla seguente documentazione, pena l'esclusione:

Anziani:

- copia di un documento di riconoscimento dell'interessato in corso di validità;

Regione Campania – Provincia di Napoli

Piano Sociale di Zona Area Nolana - Ambito Territoriale Napoli Ventitré – ex L. 328/00 – L.R. 11/07

Comuni Associati: Nola – Camposano - Carbonara di Nola – Casamarciano - Cicciano - Cimitile – Comiziano - Liveri – Roccarainola – San Paolo

Belsito - Saviano - Scisciano – Tufino – Visciano - ASL NA 3 Sud.

Comune Capofila - Nola, C. F. 84003330630 Sede dell'Ufficio di Piano di Zona - Piazza Duomo, 1 - Nola

Tel. 08118182109; Pec. pszn23@pec.comune.nola.na.it



Comune di Nola capofila



Ufficio di Piano

- attestazione ISEE 2025 del nucleo familiare per prestazioni socio – assistenziali dell'interessato in corso di validità al 31.12.2025;
- eventuale delega alla presentazione dell'istanza con copia del documento di riconoscimento in corso di validità del delegato;
- copia del provvedimento di tutela/amministrazione di sostegno con copia del documento di riconoscimento della persona esercente tali funzioni, se necessario;
- eventuale certificazione attestante lo stato di disabilità dell'interessato ai sensi della L. 104/1992;
- eventuale certificazione attestante lo stato di invalidità civile dell'interessato;
- PAI (Piano Assistenziale Individualizzato);

Disabili/Invalidi:

- copia di un documento di riconoscimento dell'interessato in corso di validità;
- certificato attestante lo stato di disabilità ai sensi della legge n. 104/92 o in alternativa certificato di invalidità civile ai sensi della L. 118/1971 attestante il grado di invalidità;
- attestazione ISEE 2025 del nucleo familiare per prestazioni socio – assistenziali dell'interessato in corso di validità al 31.12.2025;
- eventuale delega alla presentazione dell'istanza con copia del documento di riconoscimento in corso di validità del delegato;
- copia del provvedimento di tutela/amministrazione di sostegno con copia del documento di riconoscimento della persona esercente tali funzioni, se necessario;
- PAI (Piano Assistenziale Individualizzato);

Non saranno ammesse le domande inviate con modalità difformi rispetto a quanto indicato nel presente Avviso. Saranno altresì escluse le domande:

- presentate da soggetto non legittimato;
- non complete della documentazione richiesta.

L'Ambito N23 si riserva di richiedere ai beneficiari ammessi la documentazione comprovante le condizioni autodichiarate.

Per supporto nella compilazione e nell'invio della domanda è possibile rivolgersi ai Segretariati Sociali presenti nei Comuni di residenza.

L'istanza di partecipazione è riservata a un solo componente del nucleo familiare per la categoria anziani; mentre per la categoria disabili l'istanza di partecipazione è ammessa anche per n. 2 componenti del nucleo familiare. In caso di presentazione di istanze provenienti da persone appartenenti allo stesso nucleo familiare, verrà presa in considerazione esclusivamente la domanda che ha ottenuto il punteggio più alto.

Art. 5 - Criteri di valutazione, formazione graduatoria e ammissione al Servizio

La valutazione amministrativa delle domande, trasmesse ai sensi del precedente art. 4, verrà



Comune di Nola capofila



Ufficio di Piano

effettuata dal Servizio Sociale Territoriale il quale provvederà a verificare, in capo a ciascun partecipante, il possesso dei requisiti richiesti per l'ammissione al servizio.

Seguirà, poi, la predisposizione da parte di ciascun Servizio Sociale Territoriale di due distinti elenchi, uno in favore delle persone anziane e uno in favore delle persone disabili/invalide, attribuendo a ciascun candidato, per le condizioni possedute, un punteggio sulla base dei criteri di seguito indicati:

Anziani

Età

Requisito	Punteggio
Oltre 80 anni	10 punti
Dal 76° anno compiuto al 80° compiuto	5 punti
Dal 71° anno compiuto al 75° anno compiuto	3 punti
Dal 65° anno compiuto al 70° anno compiuto	1 punto

Eventuale stato di disabilità/invalidità

Requisito	Punteggio
Disabile ai sensi della legge 104/92 art. 3 c. 3	5 punti
Disabile ai sensi della legge 104/92 art. 3 c. 1	3 punti
Persona con invalidità tra il 74% e il 100%	1 punto

Valutazione nucleo familiare

Requisito	Punteggio
Anziano che vive solo	5 punti
Anziano convivente con unico altro anziano ultrasessantacinquenne	3 punti
Anziano convivente con altri familiari maggiorenni	1 punto

Valore dell'ISEE

Requisito	Punteggio
ISEE inferiore a € 7.781,93	10 punti
ISEE € 7.781,94 - € 14,000	5 punti
ISEE € 14.001 - € 21.000	3 punti
ISEE superiore a € 21.000	1 punto

Regione Campania – Provincia di Napoli

Piano Sociale di Zona Area Nolana - Ambito Territoriale Napoli Ventitré – ex L. 328/00 – L.R. 11/07

Comuni Associati: Nola – Camposano - Carbonara di Nola – Casamarciano - Cicciano - Cimitile – Comiziano - Liveri – Roccarainola – San Paolo

Belsito - Saviano - Scisciano – Tufino –Visciano - ASL NA 3 Sud.

Comune Capofila - Nola, C. F. 84003330630 Sede dell'Ufficio di Piano di Zona - Piazza Duomo, 1 - Nola

Tel. 08118182109; Pec. pszn23@pec.comune.nola.na.it



Comune di Nola capofila



Ufficio di Piano

Disabili/invalidi

Stato di disabilità/ Invalidità

Requisito	Punteggio
Disabile ai sensi della legge 104/92 art. 3 c. 3 o invalidità 100%	10
Disabile ai sensi della legge 104/92 art. 3 c. 1 o invalidità pari o superiore all' 85%	7
Persona con invalidità tra il 74% e l'84%	5

Valutazione della rete familiare

Requisito	Punteggio
Disabile che vive solo	10
Disabile convivente con 1 componente maggiorenne	7
Disabile convivente con almeno 2 componenti maggiorenni	5

Valore dell'ISEE

Requisito	Punteggio
ISEE inferiore a € 7.781,93	10 punti
ISEE € 7.781,94 - € 14.000	5 punti
ISEE € 14.001 - € 21.000	3 punti
ISEE superiore a € 21.000	1 punto

L'iter della procedura in questione:

- Presa in carico da parte dell'Assistente Sociale incaricato che, sulla base del bisogno sociale rilevato, provvederà a redigere il Piano Assistenziale Individualizzato (P.A.I.), con la specifica del monte ore settimanale di assistenza;
- Presentazione delle domande con contestuale attestazione Isee 2025 e P.A.I.;
- Fase istruttoria da parte dei Servizi Sociali Territoriali:
 - ✓ Verifica competenze (documenti);
 - ✓ Assegnazione punteggio;
- Presa d'atto dell'istruttoria da parte dell'Ufficio di Piano;
- Formulazione da parte dell'Ufficio di Piano delle graduatorie degli ammessi e degli esclusi.

L'iter sarà gestito tramite Piattaforma SiCare, dai Servizi Sociali territorialmente competenti.

L'Ufficio di Piano, tramite apposita commissione, preso atto dei punteggi attribuiti dai Servizi Sociali Territoriali, provvederà alla formulazione della graduatoria dei beneficiari, tenuto conto delle risorse



Comune di Nola capofila



Ufficio di Piano

finanziarie disponibili.

Ove il numero delle istanze ecceda la disponibilità delle risorse, verrà formata una lista d'attesa che verrà progressivamente evasa, tenendo conto dei punteggi ottenuti in riferimento ai parametri di valutazione.

Si precisa che a parità di punteggio avrà accesso l'utente con ISEE inferiore, a parità di punteggio e di ISEE avrà priorità l'utente più anziano delle rispettive graduatorie.

In caso non ricorrano i presupposti di ammissibilità al beneficio il Servizio Sociale Territoriale procederà con il rigetto motivato dell'istanza.

L'Ambito N23 pubblicherà sul sito internet www.ambitosocialen23.it le graduatorie degli ammessi e elenchi degli esclusi.

La pubblicazione sul sito equivale a notifica agli interessati.

Art. 6 - Modalità di erogazione del servizio

Per l'erogazione del servizio di assistenza domiciliare, l'Ambito N23 si avvale di soggetti erogatori "accreditati" – iscritti, aggiornato in ultimo con Determinazione DGS N. 925/2024 del 15/05/2024, nell' Albo Unico dell'Ambito Sociale N23 di prestatori già accreditati ai sensi del Regolamento di attuazione della legge regionale 23 ottobre 2007, n.11 (Legge per la dignità e la cittadinanza sociale. Attuazione della legge 8 novembre 2000, n. 328) n. 4/2014 e inclusi nell'apposito Albo.

Art. 7 - Decadenza dal beneficio

Il diritto ad usufruire dei servizi **viene meno** nei seguenti casi:

- a) ricovero definitivo in strutture residenziali per anziani/disabili;
- b) trasferimento del beneficiario fuori dai Comuni afferenti all'Ambito N23;
- c) rinuncia scritta rilasciata dal beneficiario;
- d) mancato versamento della quota di compartecipazione, se dovuta.

In caso di decadenza dal beneficio, si procederà allo scorrimento delle graduatorie.

Art. 8 - Obblighi dei beneficiari

Il beneficiario, o un suo rappresentante legittimato, ha l'obbligo di comunicare, tramite piattaforma SiCare o rivolgendosi direttamente all'Ufficio di Piano, qualsiasi variazione di dati e/o informazioni significative per l'organizzazione del servizio (es. ingresso in struttura, riconoscimento di servizi o prestazioni incompatibili con il presente bando, trasferimento, decesso).

Nel periodo di durata dei servizi il beneficiario, o in alternativa il caregiver, si impegna a comunicare le variazioni suddette, entro e non oltre 10 giorni.

Art. 9 - Compartecipazione dell'utente al costo del Servizio

Il costo orario del Servizio stabilito dal Coordinamento Istituzionale è **pari a € 16,00 (tariffa oraria) I.V.A. inclusa.**

I beneficiari del Servizio di Assistenza Domiciliare sono tenuti a concorrere al costo delle prestazioni effettivamente erogate, in relazione alle condizioni economiche attestate mediante certificazione

Regione Campania – Provincia di Napoli

Piano Sociale di Zona Area Nolana - Ambito Territoriale Napoli Ventitré – ex L. 328/00 – L.R. 11/07

Comuni Associati: Nola – Camposano - Carbonara di Nola – Casamarciano - Cicciano - Cimitile – Comiziano - Liveri – Roccarainola – San Paolo

Belsito - Saviano - Scisciano – Tufino –Visciano - ASL NA 3 Sud.

Comune Capofila - Nola, C. F. 84003330630 – Sede dell'Ufficio di Piano di Zona - Piazza Duomo, 1 - Nola

Tel. 08118182109; Pec. pszn23@pec.comune.nola.na.it



Comune di Nola capofila



Ufficio di Piano

ISEE, ai sensi del DPCM 159/2013 (in corso di validità alla data di ammissione al beneficio), come da vigente "Regolamento sui criteri e le modalità organizzative della erogazione dei servizi, dell'accesso prioritario, della compartecipazione degli utenti al costo dei servizi" dell'Ambito N23.

Si specifica che:

- la misura della contribuzione oraria viene notificata all'utente al momento della comunicazione di ammissione al servizio e da questi sottoscritta per accettazione;
- la quota di compartecipazione commisurata alle ore di servizio fruite dovrà essere corrisposta dagli utenti all'ente gestore.

Il beneficiario è esentato dal pagamento della quota di compartecipazione se il valore ISEE è inferiore o uguale al valore ISEE minimo calcolato ai sensi del citato regolamento.

Si precisa che le quote di compartecipazione potranno subire variazioni a seguito di nuove direttive regionali e di nuove disposizioni regolamentari approvate.

Art. 10 - Responsabile del Procedimento e informazioni

Il presente avviso è pubblicato all'Albo Pretorio del Comune di Nola, sul sito Internet dell'Ambito N23 e dei Comuni allo stesso appartenenti.

Il Responsabile Unico del Procedimento è la dott.ssa Raffaella Settembre - mail raffaella.settembre@ambitosocialen23.it - tel. 08118182109.

Il diritto di accesso agli atti e documenti del procedimento oggetto del presente Avviso può essere esercitato mediante richiesta scritta motivata al responsabile del procedimento.

Art. 11 - Trattamento dei dati personali

I dati forniti dagli interessati saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE nr. 679/2016 e del Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101 che modifica il "Codice in materia di protezione dei dati personali" di cui al d.lgs. n.196/2003, esclusivamente per e finalità attinenti all'attuazione del presente avviso. Il titolare del trattamento è l'Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale N23. L'informativa dettagliata sull'uso dei dati personali è allegata al presente disciplinare.

Il Dirigente Coordinatore dell'Ufficio di Piano dell'Ambito N23
Dr. Giuseppe Bonino